

Ian Clei Eichler Cecilio

✉ ianeichler@gmail.com | 📞 (66) 99212-4334 | 🌐 linkedin.com/in/ianeichler | 🌐 ianeichler.com

Resumo Profissional

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência em desenvolvimento de sistemas, automação de processos e suporte técnico. Atuo na criação de aplicações internas, integrações com Inteligência Artificial, CRM para WhatsApp e soluções para otimização de processos empresariais.

Experiência Profissional

Theodoro e Porto Advocacia, Rondonópolis Analista de T.I

Fev 2026 – Atual

- Desenvolvimento de um sistema interno para gestão operacional do escritório, centralizando processos administrativos.
- Desenvolvimento de um CRM integrado ao WhatsApp para gerenciamento de atendimentos.
- Desenvolvimento de sistema de recrutamento e seleção com apoio de Inteligência Artificial.
- Desenvolvimento de plataforma para geração de conteúdo jurídico e de marketing utilizando IA.
- Implementação de sistema de senhas e TV para organização do atendimento presencial.
- Desenvolvimento de módulos para gestão de processos, documentos, tarefas, ligações, usuários e permissões.
- Padronização de fluxos internos e otimização de processos.
- Desenvolvimento e manutenção contínua de novas funcionalidades conforme as demandas da empresa.

Biptel Segurança, Rondonópolis Auxiliar de T.I

Out 2024 – Fev 2026

- Implementação de fluxo automatizado de mensagens, reduzindo aproximadamente 40% dos chamados e otimizando o direcionamento das demandas.
- Suporte técnico a usuários internos.
- Instalação, configuração e manutenção de computadores, impressoras e equipamentos de T.I.
- Organização de ativos tecnológicos, análise de dados operacionais e apoio à infraestrutura.

Principais Projetos

ZapDesk: Plataforma Inteligente de Atendimento

- Plataforma de atendimento automatizado que realiza o primeiro contato com clientes 24 horas por dia.
- Executa a triagem inicial das informações, organiza os dados coletados e direciona cada atendimento para o setor responsável.
- Gera uma análise de potencial do caso jurídico por meio de uma pontuação de 1 a 10, auxiliando a equipe na priorização dos atendimentos.
- Reduz o tempo de resposta e elimina atividades repetitivas da equipe de atendimento.

LegalTrends: Plataforma de Geração de Conteúdo

- Plataforma voltada para escritórios de advocacia que identifica tendências e temas em destaque no mercado jurídico.
- Gera automaticamente roteiros completos para posts, carrosséis, Reels e TikTok, incluindo títulos, textos e estrutura do conteúdo.
- Auxilia equipes de marketing na produção de conteúdo com foco em alcance, autoridade e conversão.

Sistema de Gestão de Ponto

- Sistema eletrônico para registro de jornada dos colaboradores utilizando reconhecimento facial.
- Controle de entradas, saídas, histórico de registros e acompanhamento da frequência dos funcionários.
- Desenvolvido para reduzir fraudes e simplificar a gestão de ponto da empresa.

Sistema Interno de Gestão Empresarial

- Plataforma utilizada diariamente por mais de 35 colaboradores para centralizar as operações do escritório.
- Gerenciamento de processos físicos, diligências, agenda, ligações, chamados de T.I., usuários e permissões de acesso.
- Automação da geração de documentos, controle de senhas para recepção, registro de logs e acompanhamento das atividades internas.

- Desenvolvido para aumentar a produtividade, reduzir retrabalho e concentrar os processos operacionais em um único ambiente.

Habilidades

Programação: Python básico, lógica de programação, fundamentos de algoritmos.
Design e UX: Figma, UI, UX, prototipagem, Photoshop, Canva.
Ferramentas: Microsoft Word, Excel e PowerPoint.
Tecnologia da Informação: Desenvolvimento de sistemas, suporte técnico, automação de processos e organização de dados.
Competências: Comunicação, trabalho em equipe, organização, gestão do tempo e resolução de problemas.

Formação Acadêmica

Bacharelado em Sistemas de Informação Universidade Federal de Rondonópolis	2023 – 2027
Tecnólogo em Logística Gran Faculdade	2024 – 2026

Certificados

- Figma: Conhecendo o Programa – Alura.
- UX Design: Conheça o Universo da Experiência em Produtos Digitais – Alura.
- Algoritmos e Lógica de Programação – Udemy.
- Pacote Office – Fundação Bradesco.

Idiomas

- Português: Nativo
- Inglês: Básico
- Espanhol: Básico